

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB - FR

La présente politique de confidentialité s'applique au présent site web (ci-après, le « Site »).

Veuillez la lire attentivement. Vous y trouverez des informations importantes concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que les droits qui vous sont reconnus par la réglementation en vigueur en la matière.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour notre politique de confidentialité à tout moment en raison de décisions commerciales, ainsi que pour nous conformer à d'éventuelles modifications législatives ou jurisprudentielles. Si vous avez des questions ou avez besoin de précisions concernant notre Politique de Confidentialité ou vos droits, vous pouvez nous contacter par les moyens indiqués ci-dessous.

Vous déclarez que les données que vous nous fournissez, maintenant ou à l'avenir, sont exactes et véridiques et vous vous engagez à nous communiquer toute modification de celles-ci. Si vous fournissez des données personnelles concernant des tiers, vous vous engagez à obtenir le consentement préalable des personnes concernées et à les informer du contenu de la présente politique.

De manière générale, les champs indiqués comme obligatoires dans nos formulaires devront être dûment complétés afin que nous puissions traiter vos demandes.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site web est **DUNAS DE MARUGAL, S.L.** (ci-après, l'« HÔTEL »), dont le siège est situé Lugar Venda de Ses Clotades, 4449, 07872 Formentera (Îles Baléares), Espagne ; courrier électronique : info@dunasdeformentera.com ; téléphone : +34 971 12 45 00.

Par ailleurs, nous vous informons que l'entité responsable de la gestion de l'HÔTEL est **MARUGAL HOTEL MANAGEMENT, S.L.** (ci-après, « MARUGAL »), dont le siège est situé Carrer de Sant Feliu, 17A, 2^o 1^a, 07012 Palma (Îles Baléares) ; courrier électronique : info@marugal.com ; téléphone : +34 971 722 352.

Vous pouvez trouver des informations détaillées sur la protection des données personnelles sur www.marugal.com.

2. À quelles fins traiterons-nous vos données et sur quelle base juridique ?

2.1 Gestion de la relation avec les clients et les utilisateurs

Nous traitons les données que nos clients et utilisateurs fournissent dans le cadre de leurs demandes afin de répondre à leurs sollicitations.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution de la relation juridique avec les utilisateurs du site web ou à l'application de mesures précontractuelles à leur demande.

2.2 Gestion des réservations d'hébergement et des services

Les données fournies dans les formulaires de réservation d'hébergement ou de souscription de services seront traitées pour la gestion de ces réservations et la fourniture des services demandés.

Les catégories de données que nous traitons à ces fins sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom et carte d'identité/passeport) et coordonnées (adresse, courrier électronique et téléphone) du titulaire de la réservation.
- Données relatives à la réservation, au bon ou au service demandé.
- Données économiques et de transaction.

Le traitement de ces données est nécessaire à la fourniture des services demandés, à l'exécution du contrat d'hébergement ou à l'application de mesures précontractuelles à votre demande.

Les données économiques et de transaction relatives aux biens et services réalisés sur le site web seront traitées à des fins de gestion comptable et administrative ainsi que pour le respect de nos obligations légales en matière comptable et fiscale.

2.3 Envoi de communications commerciales et gestion des listes de diffusion

Nous traitons les données d'identification et de contact fournies par nos clients et les personnes qui s'inscrivent à nos listes de diffusion afin de leur envoyer des communications commerciales électroniques relatives à nos produits et services.

Ces traitements reposent sur le consentement qui vous est demandé. Le fait de ne pas donner votre consentement ou de le retirer n'affectera pas le traitement de vos réservations ni la fourniture des services contractés.

Vous pourrez à tout moment demander votre désinscription des traitements à des fins commerciales en activant le lien prévu à cet effet dans nos communications ou en envoyant un courrier électronique à info@dunasdeformentera.com.

Si vous y avez consenti, vos données seront intégrées à une liste de diffusion de MARUGAL afin de vous envoyer des informations commerciales et des offres

concernant des hôtels singuliers et des services touristiques premium gérés par celle-ci. Vous pouvez trouver des informations complémentaires à ce sujet sur www.marugal.com.

2.4 Administration et gestion de la sécurité du site web

Nous traitons des données de navigation (adresses IP ou journaux de connexion) afin d'administrer et de gérer la sécurité du site web et de ses zones à accès restreint.

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à garantir la sécurité du site web.

Cet intérêt est expressément reconnu par le considérant 49 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Lors de la mise en balance de cet intérêt avec vos droits et libertés, il a été tenu compte du fait que ce traitement correspond à des pratiques de sécurité généralisées et ne présente pas de risques significatifs pour les personnes concernées.

2.5 Finalités statistiques et gestion de la qualité

Afin d'évaluer et de gérer la qualité de nos services et produits, nous traitons les données d'identification et de contact fournies par nos clients dans leurs demandes ou suggestions.

Nous réalisons également des statistiques à partir de données agrégées obtenues à partir des données de transaction et de navigation sur le site web, telles que les adresses IP, les weblogs, les pages visitées ou les actions réalisées sur le site web (plus d'informations dans notre Politique relative aux Cookies).

Ces traitements reposent sur notre intérêt légitime à évaluer et gérer la qualité de nos services et produits. Lors de la mise en balance de cet intérêt avec vos droits et libertés, il a été déterminé que le traitement a un impact limité sur la vie privée des personnes concernées, correspond à leurs attentes raisonnables et ne présente pas de risques significatifs.

2.6 Travaillez avec nous

Les données transmises via le lien « Travaillez avec nous » ainsi que les données relatives à votre curriculum vitae seront intégrées à une base de candidatures de MARUGAL et seront traitées afin de vous informer de nos processus de recrutement réalisés par et/ou pour les hôtels gérés par celle-ci et de gérer votre participation à ces processus.

La base juridique du traitement de vos données, ainsi que de leur communication aux hôtels gérés par MARUGAL, est votre volonté de participer auxdits processus de recrutement.

Le traitement d'éventuelles données de santé repose sur l'existence d'un consentement explicite du fait que vous nous avez fourni ces données ainsi que sur le respect des obligations prévues par la réglementation en vigueur en matière de droits des personnes handicapées et de leur inclusion sociale.

Vous pouvez demander à être supprimé de la base de candidats à tout moment en envoyant un courrier électronique à info@dunasdeformentera.com.

2.7 Accès presse

Nous traitons les données des utilisateurs autorisés à accéder à l'espace presse afin d'assurer l'administration effective des comptes et de permettre l'accès aux fonctionnalités disponibles.

Ces traitements sont nécessaires à l'application de mesures précontractuelles à la demande de l'utilisateur.

3. À qui pouvons-nous communiquer vos données ?

Vos données ne seront communiquées à des tiers qu'en vertu d'une obligation légale, avec votre consentement ou lorsque votre demande implique une telle communication.

Par ailleurs, nous vous informons que, si vous y avez consenti, vos données seront intégrées à une liste de diffusion de MARUGAL à des fins de marketing conformément à ce qui est indiqué dans la section « Envoi de communications commerciales et gestion des listes de diffusion ».

Les curriculum vitae et profils professionnels des candidats fournis via la section « Travaillez avec nous » seront intégrés à MARUGAL, ainsi qu'aux hôtels gérés par celle-ci exerçant leur activité dans les zones concernées par les offres auxquelles les candidats s'inscrivent, ainsi qu'aux hôtels ayant besoin de recruter un candidat pour un poste correspondant à son profil.

4. Combien de temps conserverons-nous vos données ?

De manière générale, nous conservons vos données pendant toute la durée de la relation que vous entretenez avec nous et, dans tous les cas, pendant les délais prévus par les dispositions légales applicables ainsi que pendant le temps nécessaire pour répondre aux éventuelles responsabilités découlant du traitement.

Nous supprimerons vos données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires ou pertinentes au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les journaux d'accès aux zones restreintes du site web seront supprimés un mois après leur création.

Les informations relatives à la navigation seront supprimées une fois la connexion au site terminée et les statistiques correspondantes réalisées.

Les données traitées à des fins commerciales seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression.

Les curriculum vitae et données complétées dans la section « Travaillez avec nous » seront conservés pendant une durée maximale d'un an à compter de leur dernière mise à jour.

5. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles et, le cas échéant, d'y accéder.

Vous pouvez demander la rectification des données inexactes ou que soient complétées celles qui sont incomplètes, ainsi que demander leur suppression lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, vous opposer à celui-ci ou demander la portabilité de vos données.

Vous pouvez également révoquer à tout moment le consentement accordé pour certaines finalités.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données.

Pour exercer vos droits, vous devrez nous adresser une demande accompagnée d'une copie de votre document national d'identité ou de tout autre document valable permettant de vous identifier, par courrier postal ou électronique aux adresses indiquées dans la première section de la présente Politique de Confidentialité.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur vos droits et la manière de les exercer sur www.aepd.es.