

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB - ES

Esta política de privacidad se aplica a la presente web (en adelante, la "Web").

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de Privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Usted manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos señalados como obligatorios en nuestros formularios deberán ser necesariamente cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es **DUNAS DE MARUGAL, S.L.** (en adelante, el "HOTEL"), con domicilio en Lugar Venda de Ses Clotades, 4449, 07872 Formentera (Illes Balears), España; correo electrónico: info@dunasdeformentera.com; teléfono: +34 971 12 45 00.

Por otra parte, le informamos de que la entidad responsable de la gestión del HOTEL es **MARUGAL HOTEL MANAGEMENT, S.L.** (en adelante, "MARUGAL"), con domicilio en Carrer de Sant Feliu, 17A, 2º 1ª, 07012 Palma (Illes Balears); correo electrónico: info@marugal.com; teléfono: +34 971 722 352.

Puede encontrar información pormenorizada sobre la protección de datos de carácter personal en www.marugal.com.

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

2.1 Gestión de la relación con los clientes y usuarios

Tratamos los datos que nuestros clientes y usuarios proporcionen en sus consultas para atender sus solicitudes.

Este tratamiento es necesario para la ejecución de la relación jurídica con los usuarios de la web o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

2.2 Gestión de las reservas de alojamiento y servicios

Los datos proporcionados en los formularios de reserva de alojamiento o contratación de servicios serán tratados para la gestión de dichas reservas y la prestación de los servicios solicitados.

Las categorías de datos que tratamos para estos fines son las siguientes:

- Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, correo electrónico y teléfono) del titular de la reserva.
- Datos de la propia reserva, bono o servicio solicitado.
- Datos económicos y de transacciones.

El tratamiento de estos datos es necesario para la prestación de los servicios solicitados, la ejecución del contrato de alojamiento o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

Los datos económicos y de transacciones de bienes y servicios realizadas en la web serán tratados para fines de gestión contable y administrativa y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

2.3 Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución

Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y las personas que se den de alta en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones comerciales electrónicas relativas a nuestros productos y servicios.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la tramitación de sus reservas o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un correo electrónico a info@dunasdeformentera.com.

De haberlo consentido, sus datos se incorporarán a una lista de distribución de MARUGAL para remitirle información comercial y ofertas sobre hoteles singulares y servicios turísticos premium gestionados por ésta. Puede encontrar información adicional al respecto en www.marugal.com.

2.4 Administración y gestión de la seguridad de la web

Tratamos datos de navegación (direcciones IP o logs) para administrar y gestionar la seguridad de la web y de sus áreas de acceso restringido.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la web.

Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta que este tratamiento corresponde a prácticas de seguridad generalizadas y no plantea amenazas significativas para los interesados.

2.5 Fines estadísticos y de gestión de calidad

Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos, tratamos datos identificativos y datos de contacto proporcionados por nuestros clientes en sus solicitudes o sugerencias.

Asimismo, realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de transacciones y de navegación en la web, como direcciones IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la web (más información en nuestra Política de Cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tiene un impacto limitado en la privacidad de los interesados, corresponde a expectativas razonables de los mismos y no plantea amenazas significativas.

2.6 Trabajo con nosotros

Los datos remitidos mediante el enlace "Trabaje con Nosotros" y los datos relacionados con su currículum se integrarán en una bolsa de trabajo de MARUGAL y serán tratados para informarle sobre nuestros procesos de selección realizados por y/o para los hoteles gestionados por la misma y gestionar su participación en los mismos.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos, así como para la comunicación de sus datos a hoteles gestionados por MARUGAL, es su propia voluntad de participar en los citados procesos de selección de personal.

El tratamiento de eventuales datos de salud se basa en la existencia de un consentimiento explícito al habernos proporcionado dichos datos y en el cumplimiento de los deberes previstos por la normativa vigente en materia de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Puede solicitar ser eliminado del banco de candidatos en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@dunasdeformentera.com.

2.7 Acceso prensa

Tratamos los datos de usuarios autorizados para el acceso de prensa para la efectiva administración de cuentas y para permitir el acceso a las funcionalidades disponibles.

Estos tratamientos son necesarios para la aplicación de medidas precontractuales a propia petición del usuario.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos solo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

Asimismo, le informamos de que, si así lo ha consentido, sus datos se incorporarán a una lista de distribución de MARUGAL para fines de marketing según lo manifestado en el apartado "Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución".

Los currículums y perfiles laborales de candidatos proporcionados a través de la sección "Trabaje con Nosotros" se incorporarán a MARUGAL, así como a los hoteles gestionados por ésta que desarrollan su actividad en las áreas afectadas por las ofertas a las que dichos candidatos se inscriban, así como a aquellos hoteles que precisen la contratación de un candidato para un puesto acorde a su perfil.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general, conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación.

La información relacionada con la navegación se cancelará una vez finalizada la conexión web y realizadas las correspondientes estadísticas.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán mientras no se solicite su baja.

Los currículums y datos completados en la sección "Trabaje con Nosotros" se conservarán durante un plazo máximo de un año desde su última actualización.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.

Puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o que se completen aquellos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, oponerse al mismo o solicitar la portabilidad de sus datos.

Asimismo, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para determinadas finalidades.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado primero de esta Política de Privacidad.

Puede obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en www.aepd.es.